

Amazon on November 30, 2021 - replied to Oceana's inquiry, following [news reports](#) that the company is planning to phase out single-use plastics in Germany - with the following "operational note" (the company also confirmed to Oceana that it had not issued a press release on this topic). Below is an English translation of that communication (which was in German) and the original note in German.

German.Translation

Amazon will stop sending products in single-use plastic packaging in its logistics centers in Germany by the end of the year. This applies to items from Amazon itself as well as items from third-party providers that process the shipment via Amazon ("Fulfillment by Amazon"). Instead, deliveries will be shipped in flexible paper-based mailing bags. Larger deliveries can still arrive in corrugated cardboard boxes. Amazon is also increasing the number of products that can be shipped in the original product packaging and only need to be provided with an address label. The company has adapted the size of the packaging to the products, thus using less material overall. In addition, more recycled material is used in the manufacture of the packaging. Since 2015, Amazon has reduced the weight of the shipping packaging per shipment by more than 36% and saved more than a million tonnes of packaging material. This corresponds to two billion shipping boxes.

Here you will find a list of exceptions in which customers could still receive plastic packaging in the future:

- Amazon has control over the packaging of items that are shipped directly from our own logistics centers - both for products from Amazon itself and those from third-party providers who use the "Fulfillment by Amazon" service. Sometimes these third-party providers also send their products directly to customers. Then Amazon has no control over the selected outer packaging.
- If a product is delivered in a suitable one-way plastic bag from the manufacturer, Amazon will also send it to customers in this bag provided by the manufacturer. This avoids adding unnecessary additional packaging material.
- Under certain weather conditions, Amazon may add an additional single-use plastic bag to the paper or cardboard packaging to protect orders placed on the customer's doorstep from rain.
- Plastic filler material, such as bubble wrap, can still be used if necessary, for example to protect fragile objects such as glass.

Original

Amazon wird in den Logistikzentren in Deutschland bis Jahresende das Verpacken von Produkte in Einweg-Plastikverpackungen stoppen. Dies betrifft sowohl Artikel von Amazon selbst als auch solche von Drittanbietern, die den Versand über Amazon abwickeln („Versand durch Amazon“). Stattdessen kommen Lieferungen in flexiblen papierbasierten Versandtaschen und -tüten. Größere Lieferungen können weiterhin in Kartons aus Wellpappe ankommen. Amazon erhöht auch die Anzahl der Produkte, die in der originalen Produktverpackung versendet werden können und lediglich mit einem Adressaufkleber versehen werden müssen. Das Unternehmen hat die Größe der Verpackungen an die Produkte angepasst und verwendet so insgesamt weniger Material. Zudem wird mehr recyceltes Material bei der Herstellung der Verpackungen verwendet. Seit 2015 hat Amazon das Gewicht der Versandverpackungen pro Sendung bereits um mehr als 36 % reduziert und mehr als eine Million Tonnen Verpackungsmaterial eingespart. Dies entspricht zwei Milliarden Versandkartons.

Hier finden Sie eine Auflistung von Ausnahmen, in denen Kund:innen in Zukunft noch Plastikverpackungen erhalten könnten:

- Amazon besitzt die Kontrolle über die Verpackung von Artikeln, die direkt aus unseren eigenen Logistikzentren versandt werden – sowohl bei Produkten von Amazon selbst als auch solche von Drittanbietern, die den Service „Versand durch Amazon“ nutzen. Mitunter versenden diese Drittanbieter ihre Produkte auch direkt an Kund:innen. Dann hat Amazon keine Kontrolle über die gewählte Umverpackung.
- Wenn ein Produkt in einer geeigneten Einweg-Plastiktüte des Herstellers geliefert wird, verschickt Amazon es auch in dieser vom Hersteller bereitgestellten Tüte an Kund:innen weiter. Dies vermeidet das Hinzufügen von unnötigem zusätzlichem Verpackungsmaterial.
- Bei bestimmten Witterungsbedingungen kann es sein, dass Amazon eine zusätzliche Einweg-Plastiktüte zur Papier- oder Kartonverpackung hinzufügt, um Bestellungen, die vor der Haustür von Kund:innen abgelegt werden, vor Regen zu schützen.
- Füllmaterial aus Plastik, wie Luftpolsterfolie, kann bei Bedarf weiterhin verwendet werden, beispielsweise um zerbrechliche Gegenstände wie Glas zu schützen.